

INCONTRARSÌ

cooperativa sociale COSTRUTTORI DI PERCORSI

Bilancio Sociale 2024

Sommario

| 1. | PREMESSA/INTRODUZIONE | 5 |
|---------|--|--------------|
| 2. D | NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E IFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 6 |
| 3. | INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 7 |
| | Aree territoriali di operatività | 7 |
| | Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) | 7 |
| | Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) | |
| | Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale | 7 |
| | Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali) | 7 |
| | Contesto di riferimento | 8 |
| | Storia dell'organizzazione | 8 |
| 4. | STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 10 |
| | Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 10 |
| | Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli org | jani |
| | Modalità di nomina e durata carica | |
| | N. di CdA/anno + partecipazione media | 10 |
| | Tipologia organo di controllo | 10 |
| | Mappatura dei principali stakeholder | 11 |
| | Presenza sistema di rilevazioni di feedback | 11 |
| | Commento ai dati | 11 |
| 5. | PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 12 |
| | Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) | 12 |
| | Composizione del personale | 12 |
| | Attività di formazione e valorizzazione realizzate | 13 |
| | Contratto di lavoro applicato ai lavoratori | 14 |
| | Natura delle attività svolte dai volontari | 14 |
| | Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e impor rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli asso | ai ciati" |
| | Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti | |
| | dell'ente | 15 |

| | In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi anne numero di volontari che ne hanno usufruito | |
|----|--|-------|
| 6. | OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 16 |
| | Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 16 |
| | Output attività | 16 |
| | Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti | 16 |
| | Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 16 |
| | Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) | 16 |
| | Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventua fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obie programmati | ttivi |
| | Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni | 16 |
| 7. | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 17 |
| | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | |
| | Capacità di diversificare i committenti | 17 |
| | Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) | 18 |
| | Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strume utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione o stesse | delle |
| | Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione e evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi | |
| 8. | INFORMAZIONI AMBIENTALI | 19 |
| | Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte | 19 |
| | Politiche e modalità di gestione di tali impatti | 19 |
| | Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rif ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi | |
| 9. | INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI | 20 |
| | Tipologia di attività | 20 |
| | Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attrave la loro realizzazione | |
| | Caratteristiche degli interventi realizzati | 20 |
| | Coinvolgimento della comunità | 20 |
| | Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari. | 20 |
| | Indicatori | 20 |
| 10 |). ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 21 |

| | Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 21 |
|----------|--|----|
| | Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta con la corruzione ecc | |
| | Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti | 21 |
| | Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | 21 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No | 21 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No | 21 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No | 21 |
| | 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) | 22 |
| | Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, e 8) | |
| | Relazione organo di controllo | |
| 11 (m | - | |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Sociale "IncontrarSì" nasce nel 2022 dalla determinazione di un gruppo di educatori, psicologi, pedagogisti ed assistenti sociali che si riconoscono negli stessi valori, prospettive ed ideali educativi. L'obiettivo è condividere il bagaglio di conoscenze, di esperienze e di valori personali a favore di progetti di sostegno e sviluppo sociale rivolti a persone in situazione di disagio. La tipologia dei progetti educativi e lo stile di attuazione di questi rappresentano la sintesi ideologica di anni di reciproca conoscenza ed impegno sociale, del personale coinvolto, negli stessi contesti dedicati. Tale competenza e sperimentazione ha portato ad approfondire l'analisi del tessuto sociale e del territorio di Varese e limitrofi. Da questo approfondimento è scaturita l'analisi di un problema emergente: il disagio giovanile, tema molto caro al gruppo promotore. In questa ottica la missione si è focalizzata sui bisogni in età adolescenziale in un continuum che va ad intercettare le crisi di passaggio all'adultità a situazioni di giovani donne e nuclei familiari che, per varie ragioni, si trovano ad affrontare ostacoli di salute, abitativi, lavorativi e di inclusione nella comunità. Le risposte vengono fornite attraverso la realizzazione di percorsi ad hoc offerti da progetti di servizi fondati sull'ascolto, l'accoglienza e accompagnamento diurno e abitativo.

I tre servizi attivi ad oggi sono:

- "Il percorso donna", una assistenza domiciliare finalizzata alla completa autonomia per giovani donne in condizioni di fragilità;
- "Il percorso mamma/bambino" un housing sociale a favore di mamme con minori in difficoltà, gestito in collaborazione della Fondazione Sabotto di Varese
- "Il Giroscopio", comunità diurna per minori dai 12 ai 18 anni ospitata all'interno dell'oratorio di Valle Olona a Varese.

La Cooperativa si avvale della collaborazione di diverse istituzioni pubbliche della provincia di Varese.

Nel 2023 le attività della Cooperativa Sociale "IncontrarSi" sono diventate più importanti e consistenti dando una forma sempre più vivida ai progetti attivi e aumentando la richiesta di personale impiegato per continuare, nel 2024, con nuove richieste di assistenza domicilare e nuovi ingressi in particolare per il Progetto "**Mamma/bambino"** che ha portato all'assunzione e al consolidamento di nuovo personale, sia per cio' che riguarda l'amministrazione che il settore educativo della Cooperativa stessa. Nuove collaborazioni sono state attivate anche in ambito sanitario con i reparti di neuropsichiatria, cio' ha consentito di fare nuove esperienze e di essere maggiormente visibili sul territorio.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2024 ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- rilevanza: riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- completezza: abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- trasparenza: il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- veridicità e verificabilità: sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- autonomia delle terze parti: autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

L'organo competente per l'approvazione è l'assemblea dei soci, il Bilancio Sociale è approvato in data **26 maggio 2025** dopo la presentazione alla stessa assemblea. Il Bilancio verrà pubblicato sul sito internet della Cooperativa <u>www.incontrarsicooperativa.it</u>

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| Nome dell'ente | INCONTRARSI COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA |
|--|--|
| Codice fiscale | 03898280122 |
| Partita IVA | 03898280122 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIA CARDUCCI 14 - 21010 - ARSAGO SEPRIO (VA) - ARSAGO SEPRIO (VA) |
| Altri indirizzi | Via Mori 45, Varese - VARESE (VA) |
| Aitri indirizzi | Via Grossi, 5 - VARESE (VA) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | 03898280122 |
| Telefono | 3336220115 |
| Fax | |
| Sito Web | www.incontrarsicooperativa.it |
| Email | incontrarsicooperativa@gmail.com |
| Pec | incontrarsi@pec.it |
| Codici Ateco | 879000 |

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale Italiano. In particolare la cooperativa nasce e opera nel territorio di Varese e Provincia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi servizi come:

- servizi socio educativi semi residenziali diurni per minori(comunità educativa diurna), servizio denominato "IL GIROSCOPIO" svolto a partire dall'8.11.23 a Varese in via Mori 45,
- servizi di assistenza domiciliare educativa per adulti, svolto a partire al giorno 2.11.2022
- servizi di tutela minori;
- servizi di comunità residenziale per minori;
- servizi di prevenzione rivolti a minori e famiglie;
- servizi di consulenza e trattamento psicologico, sociale, educativo e specialistico per minori adulti e famiglie;
- servizi di comunità residenziale per l'accoglienza di adulti con disagio sociale;
- servizi di accoglienza residenziale per gestanti e mamme con bambino;
- servizi di assistenza domiciliare educativa per minori(ADM)ed assistenza educativa scolastica per minori;
- servizi di accoglienza residenziale per nuclei familiari;
- servizi di spazio neutro per incontri protetti;
- servizi di seconda accoglienza a carattere socio sanitario;
- servizi educativi per la prima infanzia;
- attività di formazione professionale;
- attività di accoglienza e socializzazione finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- attività laboratoriali finalizzate all'acquisizione di abilità integrative e occupazionali da parte degli utenti per il miglioramento della loro condizione psico-fisica e sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa ha svolto, in particolare nel periodo delle vacanze scolastiche e per i ragazzi ospiti della comunità "il Giroscopio" attività collaterali e di supporto al piano educativo di tipo socio-culturale, con visite a luoghi di interesse culturale e ludico, partecipazione a mostre, incontri e proiezioni di film dedicati alla sfera giovanile. All'interno della comunità e nei dintorni sono stati allestiti laboratori didattici ma anche attività meramente ricreative (a cui i ragazzi di norma non hanno accesso). Tutto questo fatto per contribuire all' integrazione e di inclusione sociale e in un percorso di recupero delle marginalità. Il personale impiegato nel settore educativo ha svolto regolare formazione sempre inerente all'ambito giovanile, inoltre l'equipe educativa si è sottoposta mensilmente a supervisione con un professionista esterno per poter affrontare e risolvere eventuali problematiche che emerse in ambito lavorativo e che inevitabilmente toccano la sfera personale, per mantenere una linea di intervento equilibrata e condivisa nel gruppo.

Per quanto riguarda invece il progetto attivo presso "Casa Sabotto" la Cooperativa ha continuato a promuovere iniziative di coordinamento fra associazioni ed enti del terzo settore del territorio che svolgono attività analoga, coordinando i possibili interventi al fine di rispondere al bisogno crescente di housing sociale e di supporto, in particolare, di nuclei composti da mamma e bambini. Questo ha consentito di instaurare collaborazioni che si spera possano diventare sempre più proficue, in particolare con Eos, che si occupa di sostenere donne e bambini che abbiano subito violenza e per questo allontanate dai congiunti. Mancano accordi sottoscritti con enti che si occupino di collocamento, sicuramente il gruppo dirigente si impegnerà in questo senso per poter aiutare le ospiti della struttura a diventare indipendenti. Inotre l' impegno sarà anche quello di trovare alloggi da mettere a disposizione per l'housing e sopperire ad una emergenza che le istituzioni fanno sempre più fatica a sostenere.

Per sostenere entrambe le iniziative, in un'ottica di Terzo Settore, la Cooperativa ha avviato una ricerca per trovare finanziatori privati che, tramite erogazione liberale, potessero contribuire a finanziare piccoli progetti di solidarietà rivolti agli ospiti e utenti, con un buon riscontro.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|--------------------------|------|
| Confcooperative Insubria | 2022 |

Consorzi:

| Nome | | |
|------|--|--|
| | | |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | | Quota | | |
|---------------|--|-------|--|--|
| | | | | |

Contesto di riferimento

Come ogni anno le esperienze e le competenze dei soci hanno portato ad approfondire l'analisi del tessuto sociale e del territorio di Varese e limitrofi. Da questo approfondimento è scaturita l'analisi di molti problemi, in particolare quelli legati al disagio giovanile, ma rilevante anche in età adulta . Cresce la precarietà dei nuclei familiari che già si trovavano in uno stato di affaticamento. I genitori, dovendo affrontare gravi situazioni di stress non riescono a garantire riferimenti stabili ai figli, di conseguenza molti ragazzi si trovano in situazione di abbandono scolastico e di ritiro sociale e arrivano alla Cooperativa con segnalazione dai reparti di neuropsichiatria infantile, con diversi disturbi tra cui la

gestione della rabbia, la gestione delle relazioni anche tra coetanei, e l'isolamento. Anche nel servizio di alloggio per la semi autonomia diventa sempre più evidente come molte mamme, non solo in giovane età, non riescano ad occuparsi dei figli in modo continuativo e regolare trasferendo un modello educativo valido, avendo loro stesse vissuto esperienze estremamente negative, di violenza e di sfruttamento.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale "IncontrarSì" dal 2022 si è impegnata a tessere relazioni e accordi con i Servizi Sociali del territorio, l'equipe di educatori si è imposta di affermare il principio base di qualità nel servizio offerto. Il 2023 è stato l'anno in cui le idee hanno cominciato a concretizzarsi fino ad avviare una stretta collaborazione soprattutto con il Comune di Varese per cio che riguarda il Giroscopio e con altri Enti sul territorio per il progetto di Casa Sabotto. Da qui la richiesta di un impegno maggiore del gruppo promotore dal punto di vista lavorativo e la costruzione di una base solida. Il 2024 è stato l'anno delle conferme e della stabilizzazione delle collaborazioni, l'anno in cui tutto il gruppo si è impegnato a condividere all'esterno il bagaglio di conoscenze, di esperienze e di valori personali a favore dei progetti in essere, capaci anche di sostenere la lentezza degli iter burocratici sia sotto l'aspetto organizzativo che economico in un'ottica di continuità del servizio e di preziosa collaborazione con la Pubblica Amministrazione.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 6 | Soci cooperatori lavoratori |
| 3 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

in merito alla categoria dei soci volontari solo un socio su tre è attivo come supporto alle attività ludiche della comunità diurna il Giroscopio

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministrator e | Rappresentant e di persona giuridica – società | Sess | Et à | Data nomin a | Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A. | Numero mandat i | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione , sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllat e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente , e inserire altre informazioni utili |
|---|---|---------------------|---------|--------------------|---|-----------------------|---|--|--|
| Nicolo' Bulgheron i | No | Ma sch io | 4 2 | 10/0 5/20 22 | | 1 | | No | Presiden te |
| Alice Giusti | No | Fe m mi na | 3 | 10/0 5/20 22 | | 1 | | No | Consigli ere delegato |
| Elena Corsaro | No | Fe m mi na | 4 5 | 10/0 5/20 22 | | 1 | | No | consiglie re delegato |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|--|
| 3 | totale componenti (persone) |
| 1 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 3 | di cui persone normodotate |
| 3 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio direttivo è stato nominato in data 10/5/22 in fase di costituzione, come da verbale depositato a titolo di atto costitutivo, registrato presso l'agenzia delle entrate di Varese il giorno 16/5/22

La nomina del cda avviene per elezione dell'assemblea dei soci ogni 3 anni come da statuto depositato sempre in data in data 16/5/22 a Varese Si riporta art. 6 atto costitutivo del 10.05 2022

La società sarà amministrata, per la durata di tre esercizi scadenti, salvo revoca o dimissioni, alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica, da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri nominati nelle persone dei soci Bulgheroni Nicolò (Presidente), Corsaro Elena (consigliere) e Giusti Alice (consigliere).

Gli stessi accettano la carica conferitagli dichiarando di non incorrere in alcuna delle cause di ineleggibilità stabilite dalla legge. Nel 2025 a seguito dell'approvazione dei bilanci 2024 ci sarà il rinnovo delle cariche in scadenza nel 2025.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2024 si sono svolte n.2 riunioni del cda entrambe con il 100% di partecipazione media

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|------------|-----------|
| | |

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo è un Revisore esterno e nominato dal Consorzio Confcooperative Insubria di cui la Cooperativa Incontrarsi è socia

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|----------------|----------------|--|------------------|-----------|
| 2024 | ordinaria soci | 24/05/2 024 | Lettura ed approvazione del Bilancio di Esercizio chiuso al 31.12.2022; Lettura ed approvazione Bilancio Sociale 2022; Varie ed eventuali | 100,00 | 0,00 |

La cooperativa ha sempre avuto una buona qualità nella partecipazione ed è sempre stato possibile ascoltare tutte le problematiche e discutere apertamente e in modo condiviso argomenti anche molto specifici.

Mappatura dei principali stakeholder

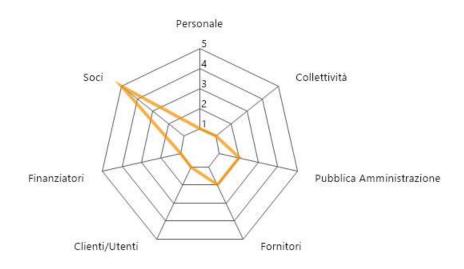
Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|-----------------------|---|-------------------------|
| Personale | in caso di necessità | 1 - Informazion e |
| Soci | cda assemblee | 5 - Co- gestione |
| Finanziatori | informazione periodica | 1 - Informazion e |
| Clienti/Utenti | colloqui e monitoraggio | 1 - Informazion e |
| Fornitori | equipe referenti del servizio valutazione degli ingressi e monitoraggio | 2 - Consultazio |

| | | ne |
|--------------------------|--|--------------------------|
| Pubblica Amministrazione | relazioni periodiche di monitoraggio, relazioni specifiche su richiesta | 2 - Consultazio ne |
| Collettività | incontri con le comunita' locali coinvolte nei progetti della cooperativa | 1 - Informazion e |

Percentuale di Partnership pubblico: 100,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Fondazione Casa Sabotto | Fondazione | Convenzione | comodato d'uso gratuito |
| Parrocchia di Sant'Agostino | Altri enti senza scopo di lucro | Altro | comodato d'uso gratuito |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

10 questionari somministrati

10 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Per l'anno 2024 sono stati sottoposti un totale di n.10 questionari di gradimento alla sola utenza dei Servizi(n. 3 per l'utenza di Casa Sabotto e n.7 per il Giroscopio). La restituzione sul progetto di Casa Sabotto è n. 2 utenti con grado di soddisfazione 10 e n.1 con grado 9. Nessuna nota negativa viene espressa dalle utenti di questa struttura.

Per la Comunità Educativa Diurna dei 7 questionari sottoposti ai minori che frequentano la struttura, il 100% esprime un grado di soddisfazione rispetto al servizio tra 8 e 10. Osservazioni negative sono arrivate solo per quanto riguarda il freddo negli ambienti.

Nel 2024 il CDA ha deliberato di procedere con la sostituzione degli infissi ottenendo la risoluzione completa del problema.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 6 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 1 | di cui maschi |
| 5 | di cui femmine |
| 2 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 1 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 1 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 2 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 2 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

^{*} da disoccupato/tirocinante a occupato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 6 | 0 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 6 | 0 |
| Operai fissi | 0 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

^{*} da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2024 | In forza al 2023 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale | 3 | 3 |
| < 6 anni | 3 | 3 |
| 6-10 anni | 0 | 0 |
| 11-20 anni | 0 | 0 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|--|
| 6 | Totale dipendenti |
| 1 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 5 | di cui educatori |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 0 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |

| Di cui dipendenti | |
|-------------------|---|
| Svantaggiati | |
| 0 | Totale dipendenti |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio |

| sociale) |
|----------|
| |

| N. Tirocini e stage | |
|---------------------|-------------------------------------|
| 0 | Totale tirocini e stage |
| 0 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| N. Lavoratori | | |
|---------------|-----------------------------|--|
| 0 | Dottorato di ricerca | |
| 0 | Master di II livello | |
| 3 | Laurea Magistrale | |
| 0 | Master di I livello | |
| 2 | Laurea Triennale | |
| 1 | Diploma di scuola superiore | |
| 0 | Licenza media | |
| 0 | Altro | |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|-----------|--|-------------------|------------------------------|
| 0 | Totale persone con svantaggio | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

- **0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa
- **0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|--------------|-------------------------------------|
| 1 | Totale volontari |
| 1 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria / non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|---|--------------------|---------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 19 | strategie di cura per le dipendenze | 1 | 19,00 | No | 0,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria / non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|--|--------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 32 | RSL | 1 | 32,00 | Si | 182,00 |
| 8 | Sicurezza generale e specifica dei lavoratori | 1 | 8,00 | Si | 80,00 |
| 6 | aggiornamen to Sicurezza per lavoratori | 1 | 6,00 | Si | 63,00 |
| 6 | Aggiorname nto addetti antincendio | 3 | 2,00 | Si | 146,00 |
| 8 | Aggiorname nto addetti al primo soccorso | 2 | 4,00 | Si | 98,00 |
| 8 | Preposti sicurezza | 1 | 8,00 | Si | 102,00 |

| 1 | Drivacy | 1 | 1 00 | l No | 61 00 |
|--------------|---------|---|------------------|------|-------|
| 4 | FIIVacy | | 4 ,00 | INO | 01,00 |
| | , | | · ' | | · · |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 6 | Totale dipendenti indeterminato | 1 | 5 |
| 1 | di cui maschi | 0 | 1 |
| 5 | di cui femmine | 1 | 4 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 0 | Totale dipendenti determinato | 0 | 0 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 0 | di cui femmine | 0 | 0 |

| N. | Stagionali /occasionali | |
|----|------------------------------------|--|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionali | |
| 0 | di cui maschi | |
| 0 | di cui femmine | |

| N. | Autonomi |
|----|----------------------|
| 1 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

L'attività di volontariato ha riguardato il periodo estivo. Il volontario si è occupato di far giocare i ragazzi della comunità diurna il Giroscopio per un pomeriggio a settimana, coinvolgendoli in attività sportive oltre che ludiche. Il volontario è istruttore tecnico sportivo.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|------------|--------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |

| Organi di controllo | Non definito | 0,00 |
|---------------------|--------------|------|
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: ccnl coopertive sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

27.325,22/22.027,33

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: nessun rimborso

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa bel 2024 ha un totale di n. 9 soci di cui 7 donne e 3 under 35 il CDA è per il 66,67% da donne

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il gruppo di soci lavoratori è molto coeso, ed è lo stesso che compone la governance della cooperativa con l'intento, oltre che di raggiungere gli obiettivi prefissati attraverso i servizi offerti, di garantire il riconoscimento del lavoro svolto, dell'esperienza precedentemente maturata e del coinvolgimento dei lavoratori in tutte le decisioni. Le stabilizzazioni e le assunzioni nel 2024 hanno teso a garantire la soddisfazione professionale dell'intero gruppo

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):

Nonostante la cooperativa abbia avviato le sue attività alla fine del 2022 nel 2024 è stato possibile effettuare due stabilizzazione dei contratti in essere, uno in ambito amministrativo e l'altro in ambito educativo e con l'assunzione di un ulteriore part time, sempre in ambito educativo.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Per la cooperativa, che lavora con utenza con un vissuto famigliare difficile, è di notevole importanza l'aumento del benessere personale, quanto meno nei momenti di permanenza negli ambienti della comunità diurna e negli alloggi per la semi autonomia. A questo proposito è stato chiesto agli ospiti della Comunità Diurna Il Giroscopio e a quelli dell'housing sociale Casa Sabotto di compilare un questionario di gradimento. Riteniamo che, per il progetto di Housing Sociale presso Casa Sabotto, il questionario sottoposto per valutare la soddisfazione, in riferimento ai servizi offerti sia proiettabile sul grado di soddisfazione rispetto alla propria vita in generale. L'educatore infatti interviene proprio sulla gestione pratica della quotidianità per mamme che si trovano da sole con i figli piccoli e che provengono da gravi situazioni personali. Quindi la ricerca e mantenimento del lavoro, il supporto nella spesa e nella gestione dei figli e della casa crea, in tutti i casi, un aumento del benessere personale percepibile. In questo caso il 100% delle ospiti esprime un grado tra 8 e 10.

Per la Comunità Educativa Diurna l'utenza è compresa nella fascia d'eta 14-18 anni con un vissuto famigliare difficile, ma non sempre con un alto grado di marginalità. Qui viene trattata principalmente la prevenzione all'abbandono scolastico. Di norma il sostegno in ambito scolastico, nello specifico della maggioranza degli utenti, incide parzialmente sul grado di soddisfazione della vita in generale, così come la possibilità di relazionarsi con i pari e con adulti di riferimento in grado di comprenderne le difficoltà. Sicuramente gli ambienti e le persone che influenzano il benessere degli utenti sono molteplici quindi non si può dire che il benessere all'interno della struttura coincida in tutto con la soddisfazione per la vita in generale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa ha instaurato rapporti stabili e di confronto con i servizi sociali del territorio in modo da essere in grado di accogliere le esigenze che via via si sono presentate. Nel 2023 non esistevano altre comunità diurne per minori sul territorio e quindi di fatto è stato possibile creare uno strumento efficace di risposta alle esigenze emergenti. Anche l'housing sociale dedicato a mamme sole con bambini ha incontrato una grande richiesta che attualmente non è possibile soddisfare completamente a causa della mancanza di alloggi. La struttura "Casa Sabotto" è comunque facilmente accessibile, non esistono iter burocratici se non quelli in carico ai servizi di riferimento che dispongono l'inserimento delle utenti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel periodo estivo l'utenza della comunità diurna per minori si è integrata con l'utenza dell'oratorio estivo di Biumo per lo svolgimento di attività comuni, in particolare della gita settimanale. La partecipazione comunque resta facoltativa ma l'80 % dei ragazzi ha

partecipato con entusiasmo. Nel contempo la Cooperativa ha organizzato escursioni sul territorio per scoprirne il grande valore culturale. I ragazzi in questo modo possono sentirsi parte integrante della comunità al pari dei loro coetanei che non necessitano di un piano educativo integrativo. Il 100% degli utenti hanno partecipato almeno ad una attività ricreativa proposta nel periodo estivo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La soddisfazione del servizio espressa dagli utenti esprime un aumento della fiducia generalizzata, nei confronti del mondo adulto e delle istituzioni nel caso dei minori in comunità educativa e nelle istituzioni e servizi per le utenti dell'housing. Quindi la fiducia è cresciuta nel 100% degli utenti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Le risorse impegnate dalla Pubblica Amministrazione hanno permesso alla cooperativa di lavorare in condizione di stabilità e alla P.A. di poter contenere i costi di alcuni progetti sociali da fornire in ogni caso. Infatti l'affido della gestione dei singoli casi alle strutture della Cooperativa ha ridotto, esternalizzandoli, i costi per la Pubblica Amministrazione

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La valutazione degli ingressi relativi al progetto Giroscopio è effettuata in collaborazione con gli enti invianti così come per il servizio di "Casa Sabotto": in quest'ultimo caso per effettuare un ingresso è richiesto anche il parere positivo della "Fondazione Casa Sabotto", come stabilito da apposita convenzione. Sempre per Casa Sabotto si sono rafforzate le collaborazioni con associazioni del territorio come ad esempio EOS.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie: non presente

Output attività

Le finalità della Comunità Educativa Diurna sono molteplici. In primo luogo la riduzione e il contenimento del rischio di allontanamento del minore dalla famiglia di origine, nel momento in cui la situazione non necessiti di interventi maggiormente protettivi. In secondo luogo la garanzia di un supporto per il minore attraverso la relazione con figure educative e/o integrative dei genitori che si occupano dell'accompagnamento nella direzione della crescita personale in un'ottica di costruzione del sé, di promozione dell'autonomia e di scoperta e valorizzazione di competenze proprie. La relazione di aiuto è fondamentale anche per il raggiungimento di obiettivi scolastici e formativi oltre che per l'approfondimento e per lo sviluppo di interessi espressivi e professionali individuali. Le figure professionali coinvolte hanno il compito di fornire un sostegno rispetto alle relazioni che i ragazzi vivono con adulti e pari all'interno del contesto di vita.

Ulteriori finalità di questo progetto risiedono nel cercare e/o ritrovare un rapporto positivo con l'ambiente sociale e familiare in situazioni di pregiudizio, nel favorire l'attivazione da parte del minore e dei genitori di capacità e competenze ancora inespresse, affinché possano riscoprire una buona e costruttiva interazione sia all'interno della famiglia sia rispetto all'ambiente relazionale circostante.

In ultimo Il Giroscopio intende promuovere la presa in carico integrata del minore cercando di rinforzare la collaborazione tra servizi educativi, socio-sanitari e socio-assistenziali presenti nel territorio. Nel gruppo di ragazzi presenti in modo stabile al Giroscopio il 2024 ha portato ad affrontare diverse dinamiche, alcune molto pesanti dal punto di vista emotivo. E' stato possibile stabilire un rapporto di fiducia tra educatore e ospite che poi si è automaticamente riflesso in modo positivo in ambito famigliare e scolastico. Due ragazzi hanno concluso la scuola media e sono stati supportati nell'iscrizione alle scuole superiori. In un caso di abbandono scolastico dopo il primo anno di superiori gli educatori di riferimento hanno ottenuto, garantendo una presenza molto attiva, la reiscrizione in un altro istituto scolastico. In generale il percorso educativo di tutti i ragazzi che hanno frequentato regolarmente si è concluso con un successo.

Il progetto di assistenza domiciliare per adulti mira a supportare persone in condizioni di fragilità verso la conquista di autonomie e la sempre maggiore indipendenza.

Per la Cooperativa questo si è tradotto, in un caso, con l'utilizzo dei Fondi Pro.Vi (per Progetti di Vita Indipendente) e nonostante le numerose difficoltà burocratiche e pratiche il percorso avviato nel 2023 prosegue con successo nel 2024 per andare conclusione nel 2025. Un secondo caso si riferisce ad un intero nucleo famigliare con un progetto educativo iniziato nella seconda metà del 2024 di cui si rimandano le valutazioni a conclusione del progetto.

Con il servizio di Housing sociale presso "Casa Sabotto" si intende sostenere il passaggio intermedio tra l'assistenza totale residenziale fino all'autonomia totale di nuclei mamma/bambino. Nel 2024 ben due nuclei su tre hanno concluso il percorso diventando autonomi sul fronte lavorativo e abitativo questo ha consentito l'avvio di nuovi progetti e l'inserimento di nuovi nuclei, per i quali si rimandano le valutazioni.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità diurna il Giroscopio

Numero Di Giorni Di Frequenza: 1326

Tipologia attività interne al servizio: Il Giroscopio eroga diverse prestazioni:

Osservazione, raccolta e valutazione di elementi per la definizione del progetto educativo e familiare individualizzato

Definizione e stesura di un Progetto Educativo Individualizzato che definisca gli obiettivi del percorso intrapreso e gli strumenti utilizzati per raggiungerli (esperienze di socializzazione tra pari e di integrazione sociale, di attività del tempo libero, di supporto scolastico, di sostegno nei percorsi formativi e lavorativi, etc..) tempistiche e indicatori di risultato Condivisione del progetto con la famiglia (proposta e condivisione iniziale del P.E.I., successivi aggiornamenti, momenti di verifica periodici) e supporto costante della funzione genitoriale

Raccordo e co-progettazione con i servizi invianti e con le agenzie educative, sociosanitarie e sanitarie del territorio e con l'autorità giudiziaria competente

Presa in carico, sostegno e consulenza alle famiglie

Attività di sostegno scolastico aiutando nello svolgimento quotidiano dei compiti; il lavoro didattico di recupero e di sostegno viene deciso in collaborazione con i docenti di riferimento, con i quali si mantiene un contatto costante.

Attività ludiche, di animazione e sportive

Preparazione e consumo di pranzo e merenda

Possono essere previste attività serali, attività nel fine settimana, nei periodi di vacanze, nei giorni festivi infrasettimanali

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 11 | Minori |
| 0 | Aziani |

| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati |
|---|---|
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: assistenza domiciliare per adulti

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio: Supporto alle attività di gestione quotidiana,

monitoraggio economico, supporto all'autonomia

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 3 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 1 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 1 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con dipendenze |

Nome Del Servizio: Il percorso mamma/bambino c/o Casa Sabotto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: accompagnamento

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 3 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | Anziani |
| 4 | Minori |

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: oratorio estivo presso l'oratorio di Biumo gite giornaliere per i ragazzi del Giroscopio.

festa di natale e pranzo con l'oratorio di Valle Olona con i ragazzi del Giroscopio che incontrano la comunità pastorale.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

non presente

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi prefissati in fase di programmazione sono stati raggiunti. In particolare la Cooperativa ha inviato a tutti i servizi sociali dei distretti nella zona geografica di riferimento, quindi i dintorni di Varese, una restituzione sul lavoro svolto presso il Giroscopio e presso Casa Sabotto. Questo ha consentito un monitoraggio condiviso con chi si affida ai servizi della Cooperativa e al tempo stesso la pubblicizzazione dei servizi offerti con l'obiettivo di aprirsi a nuove collaborazioni. Un altro obiettivo raggiunto è stato quello di avviare la creazione di una rete di finanziatori privati al fine di sostenere tutte quelle attività che non rientrano nei servizi erogati ma che la cooperativa vuole mettere a disposizione dell'utenza con uno spirito solidaristico ed educativo quale elemento di distinzione.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il servizio può essere compromesso a causa di ritardi nei pagamenti e nelle procedure pubbliche di gestione dei fondi destinati ai servizi in essere. Anche nel 2024 una gestione oculata ha consentito di contenere i costi di gestione, soddisfare gli aumenti contrattuali stabiliti dal contratto collettivo delle cooperative e di far fronte ai gravi ritardi sugli impegni di spesa della P.A con correttezza nei confronti dell'utenza e del personale dipendente

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|--------------|--------------|-------------|
| Contributi privati | 13.962,00 € | 12.977,00 € | 15.001,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 195.060,00 € | 124.954,30 € | 6.926,00 € |
| Contributi pubblici | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 6.900,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 4.750,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Patrimonio:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|------------------------------|-------------|-------------|------------|
| Capitale sociale | 225,00 € | 150,00 € | 100,00 € |
| Totale riserve | 42.655,00 € | 8.778,00 € | 0,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 34.477,00 € | 34.925,00 € | 9.049,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 77.357,00 € | 43.854,00 € | 9.148,00 € |

Conto economico:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|-------------|-------------|------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 34.477,00 € | 34.925,00 € | 9.049,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 34.486,00 € | 34.935,00 € | 9.049,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|--------|--------|--------|
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 175,00 € | 100,00 € | 100,00 € |
|--|----------|----------|----------|
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 50,00 € | 50,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2024 |
|---|--------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|--------------|--------------|-------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del | 210.825,00 € | 137.931,00 € | 21.927,00 € |
| conto economico bilancio CEE) | | | |

Costo del lavoro:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|--------------|-------------|------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 112.970,00 € | 57.527,00 € | 5.651,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 15.742,00 € | 16.900,00 € | 4.188,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 13,90 % | 29,40 % | 44,80 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

| 2024 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 206.708,35 € | 0,00 € | 206.708,35 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte | 0,00 € | 13.962,00 € | 13.962,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2024 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|---------------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Servizi socio- assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 206.708,35 € | 0,00 € | 206.708,35 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 13.692,00 € | 13.692,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

| | 2024 | |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 206.708,35 € | 94,00 % |
| Incidenza fonti private | 13.692,00 € | 6,00 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Il CdA nella riunione del 18 novembre ha deliberato di procedere ad una mappatura del territorio varesino alla ricerca di aziende sane che potessero contribuire tramite erogazione liberale a sostenere le attività della Cooperativa

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Il gruppo dirigente della Cooperativa ha raccolto informazioni e contatti di Aziende sane del territorio e che di norma contribuiscono ad attività sociali. Le Aziende contattate, nel periodo pre natalizio, ' hanno ricevuto la relazione delle attività della Comunità diurna il Giroscopio con la proposta di coinvolgimento diretto nelle attività di progettazione sociale a favore di minori che vivono in situazioni di marginalità e con la possibilità di contribuire con una donazione. Nonostante non ci sia stato un grande ritorno alla fine dell'anno la cooperativa ha ricevuto € 10.000 a titolo di erogazione liberale. La cifra, per offrire ulteriore trasparenza ai donatori e a tutti i soci della cooperativa, e stata destinata ad un Fondo iscritto a bilancio dove, su proposta degli educatori de Il Giroscopio e dell'housing sociale di Casa Sabotto, convergeranno tutte quelle spese che serviranno a finanziare attività ulteriori rispetto a quelle previste dalla carta dei servizi, per contribuire a contrastare le situazioni di disagio e grave marginalità di alcuni utenti ma anche per offrire attività ludico ricreative e culturali che arricchiscano il piano educativo proposto, soprattutto per i minori assistiti, per favorire al meglio il recupero e l'inclusione. Di volta in volta il cda valuterà la gestione di queste spese che verranno poi rendicontate, secondo un principio di trasparenza, ai

sovventori. L'iniziativa è stata accolta molto positivamente e va a sostenere la qualità di Ente di Terzo settore che le cooperative sociali hanno assunto di diritto.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non presenti

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Ad oggi nessuna controversia in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa opera nel rispetto di tutti i principi di rispetto sia delle persone che della normativa vigente, il tutto con estrema trasparenza e condivisione da parte di tutti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni dell'assemblea dei soci e del consiglio di amministrazione si svolgono sempre secondo i principi di condivisione e informazione al fine di coinvolgere tutti allo stesso modo. Inoltre la partecipazione è sempre totale quindi nulla si può eccepire. La discussione e il confronto sono sempre aperti, questo è anche possibile per il numero limitato di soci che consente anche un'informazione chiara, precisa e trasparente. La partecipazione di tutti è molto attiva.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Principalmente il consiglio di amministrazione si riunisce per monitorare l'andamento dei servizi sia dal punto di vista economico che organizzativo. Per sopperire ad eventuali carenze o problematiche che emergono sia per quanto riguarda i servizi che il personale dipendente. Nel 2024 si è deliberato su assunzioni, stabilizzazioni e organizzazione della cooperativa. Questi momenti sono anche progettuali. Il Consiglio di Amministrazione si impegna costantemente a ricercare nuovi sbocchi al fine di garantire continuità e sicurezza ai propri soci lavoratori. Un'altra importante delibera del CDA nel 2024 è stata quella del rifacimento degli infissi nella sede di Via Mori 45 concessa in uso gratuito presso l'oratorio di Valle Olona. Il problema del freddo aveva un grave impatto sullo svolgimento delle attività di comunità sia per gli ospiti che per il personale dipendente, la risoluzione ha aumentato in modo decisivo la qualità del servizio offerto.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

9.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La Cooperativa si è avvalsa del Servizio di Revisione offerto da Confcooperative Lombardia. La revisione è stata eseguita in data 13/9/24 dal Dott. Carmelo Portelli con esito positivo, in quanto la cooperativa è risultata in grado di conseguire l'oggetto sociale e lo scopo mutualistico. Si rileva la buona partecipazione dei soci alla vita sociale e la regolarità degli adempimenti amministrativi e fiscali . Viene rilasciata in data 23/10/24 l'Attestazione di Revisione ai sensi del Dgls 2 agosto 2002 n 220, il verbale integrale della revisione è conservato agli atti della cooperativa.